

Бонусы в личном кабинете абонентов «РЕАЛ»: инструкция

Уважаемые абоненты!

Сегодня мы расскажем, как работает система бонусов для абонентов «РЕАЛ».

Программа лояльности называется «С Реалом навсегда».

Частные лица при оплате услуг получают бонус. Чем дольше вы с нами, тем больше бонус:

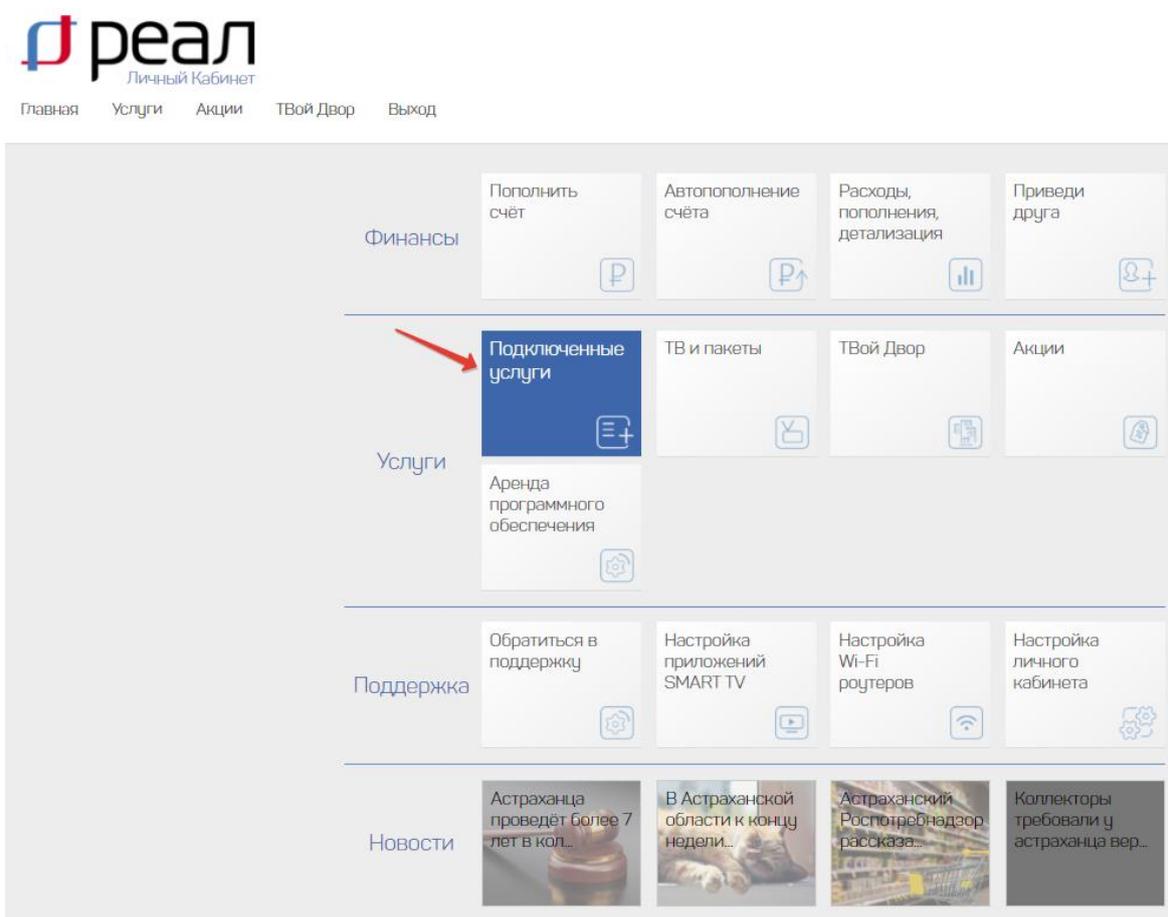
- 1 год = 2%
- 2 года = 4%
- 3 года = 6%
- 4 года = 8%
- 5 лет = 10%
- 10 лет = 20%

Каждые полгода прибавляется 1%. Система бонусов начисляется и списывается автоматически каждый месяц!

Итак, как же используются бонусы от «РЕАЛ»?

Расскажем по шагам:

1. Зайдите в личный кабинет по ссылке lk.real.su
2. Выберите в меню ->> раздел «Подключенные услуги»



3. Вы увидите свой тариф и сумму ежемесячной абонентской платы.

Допустим, у вас тариф «Комбо» и сумма абонентской платы 650 р.

The screenshot shows the 'реал' personal cabinet interface. At the top left is the logo 'реал' with 'Личный Кабинет' below it. Navigation links include 'Главная', 'Услуги', 'Акции', 'Твой Двор', and 'Выход'. On the top right, account information is displayed: 'Услуги 00 Р', 'Списание 2704.2022', 'Бонус 13%', 'Петров Иван Васильевич', 'Лицевой счёт xxxxxx', and 'Баланс 85.38 Р'. A table titled 'Подключенные услуги' (Connected services) contains one entry: 'ФЛ: Комбо' (tariff), '2704.2022' (date), and '650Р' (monthly fee). A 'Подробнее' (More details) link is provided for the service.

4. Теперь выберите в меню ->> раздел «Расходы. Пополнение. Детализация».

The screenshot shows the main menu of the personal cabinet, organized into three horizontal sections: 'Финансы' (Finance), 'Услуги' (Services), and 'Поддержка' (Support). In the 'Финансы' section, the 'Расходы, пополнения, детализация' (Expenses, top-ups, details) option is highlighted in blue. Other options in this section include 'Пополнить счёт' (Top up account), 'Автопополнение счёта' (Auto top-up), and 'Приведи друга' (Refer a friend). The 'Услуги' section includes 'Подключенные услуги' (Connected services), 'ТВ и пакеты' (TV and packages), 'Твой Двор' (My Courtyard), 'Акции' (Promotions), and 'Аренда программного обеспечения' (Software rental). The 'Поддержка' section includes 'Обратиться в поддержку' (Contact support), 'Настройка приложений SMART TV' (SMART TV app settings), 'Настройка Wi-Fi роутеров' (Wi-Fi router settings), and 'Настройка личного кабинета' (Personal cabinet settings).

5. Далее выбирайте раздел «По оплате»

The screenshot shows the 'Расходы, пополнения, детализация' (Expenses, top-ups, details) menu. It contains three options: 'По списаниям' (By debits), 'По оплате' (By payment), and 'По сессиям' (By sessions). The 'По оплате' option is highlighted in blue.

6. В отчёте «По оплате» вы увидите свои платежи.

Если вы заплатили 553 р., то бонус автоматически списывается 13% - это 72 р.

Дата	Сумма	Тип Платежа	Комментарий
25.03.2022 19:59	60.00 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 6 лет.
25.03.2022 19:59	500.00 Р	Платёж через систему Рагида	
10.03.2022 08:41	109.00 Р	Корректировка	
24.02.2022 11:14	66.36 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 6 лет.
24.02.2022 11:14	553.00 Р	Платёж через систему Рагида	
24.01.2022 21:25	72.00 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 6 лет.
24.01.2022 21:25	600.00 Р	Платёж через систему Рагида	
24.12.2021 22:04	69.60 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 6 лет.
24.12.2021 22:04	580.00 Р	Платёж через систему Рагида	
24.11.2021 19:25	60.00 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 5 лет.
24.11.2021 19:25	600.00 Р	Платёж через систему Рагида	
24.10.2021 12:24	60.00 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 5 лет.
24.10.2021 12:24	600.00 Р	Платёж через систему Рагида	
25.09.2021 22:05	53.50 Р	Бонусный Платёж	Бонусный платёж за работу с РЕАЛ более 5 лет.
25.09.2021 22:05	535.00 Р	Платёж через систему Рагида	

Быть абонентом интернета от компании «РЕАЛ» не только приятно, но ещё и выгодно!

Оставайтесь с нами!